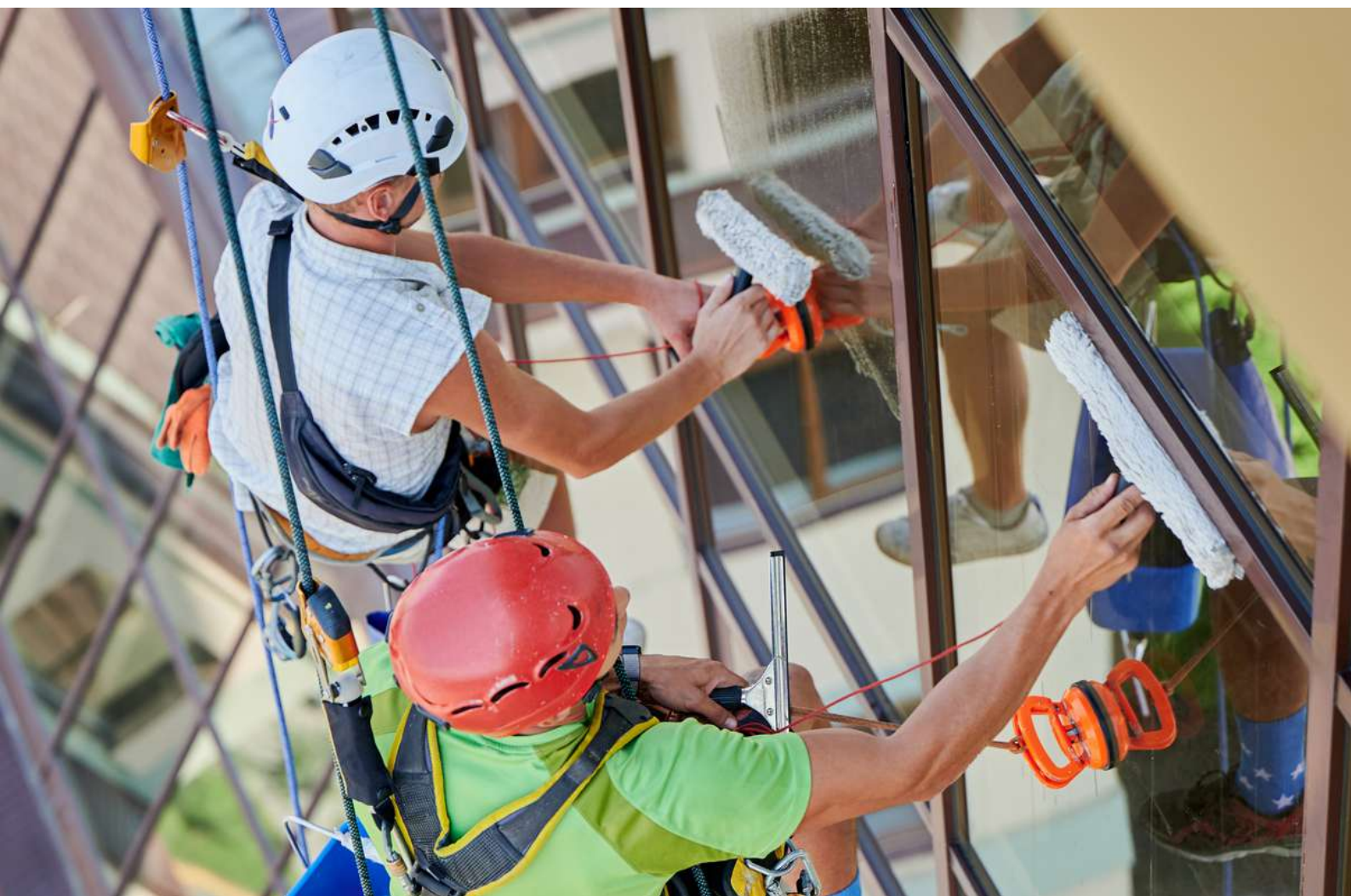




L'hygiène professionnelle

GUIDE ET LEXIQUE DE L'HYGIÈNE PROFESSIONNELLE



LE GUIDE DE L'HYGIÈNE PROFESSIONNELLE

Dans les bâtiments recevant du public, l'hygiène professionnelle ne relève pas d'une simple prestation de nettoyage. Elle repose sur une maîtrise technique combinant chimie, organisation des flux, réglementation, sécurité des agents et performance environnementale.

La qualité attendue ne se limite pas à l'aspect visuel : elle implique une réduction mesurable du risque microbiologique, la durabilité des surfaces et la conformité aux exigences normatives.



LE CERCLE DE SINNER

Tout protocole d'entretien repose sur l'équilibre entre quatre variables interdépendantes : action chimique, action mécanique, température et temps de contact.

L'action chimique correspond au pouvoir du produit utilisé. Un détergent contient des tensio-actifs, molécules capables de décrocher les salissures en réduisant la tension superficielle de l'eau. Un produit alcalin (pH élevé) favorise le dégraissage, tandis qu'un produit acide (pH faible) dissout les dépôts calcaires.

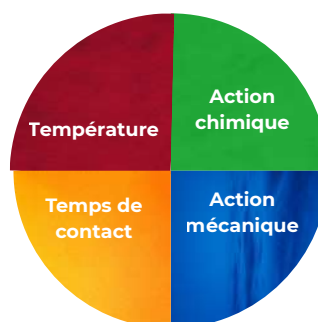
L'action mécanique désigne l'énergie appliquée à la surface : friction manuelle, pression d'une monobrosse, rotation d'une autolaveuse. Une augmentation de l'effort mécanique permet souvent de réduire la concentration chimique.

Le temps de contact est un paramètre critique, notamment pour la désinfection. Un désinfectant appliqué puis immédiatement essuyé n'atteint pas son efficacité microbiologique revendiquée.

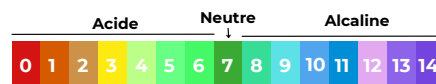
Enfin, **la température** influence la cinétique chimique : une élévation thermique améliore le dégraissage mais peut altérer certains revêtements ou fixer certaines salissures protéiques.

- ✓ L'action chimique
- ✓ L'action mécanique
- ✓ Le temps de contact
- ✓ La température

Le cercle de Sinner



COMPRENDRE LES NOTIONS ESSENTIELLES

✓ *Le pH et son impact sur les surfaces*

Le pH mesure l'acidité ou l'alcalinité d'une solution sur une échelle de 0 à 14. Un produit trop alcalin peut dégrader un sol protégé (linoléum, sol traité), tandis qu'un produit trop acide peut attaquer les pierres calcaires ou les joints cimentaires.

✓ *La dureté de l'eau*

La dureté de l'eau correspond à la **concentration de sels minéraux** dissous, principalement calcium et magnésium. Plus ces ions sont présents, plus l'eau est dite "dure".

✓ *Les tensio-actifs*

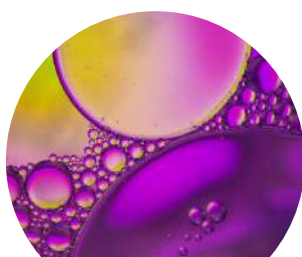
Leur structure chimique possède une partie hydrophile (attirée par l'eau) et une partie lipophile (attirée par les graisses). Cette double affinité permet d'**encercler la saleté pour la mettre en suspension et faciliter son élimination au rinçage.**

POUVOIR MOUILLANT, ÉMULSIFIANT ET SÉQUESTRANT



Pouvoir mouillant

Favorise la pénétration du produit dans la salissure.



Pouvoir émulsifiant

Permet de disperser les graisses dans l'eau.



Agents séquestrants

Neutralisent le calcaire dans l'eau dure afin d'éviter les dépôts et l'inefficacité.

3 GRANDES CATÉGORIES DE SALISSURES

Les salissures organiques : sang, taches corporelles, nourriture....

Localisation : tables, chaises, lavabo, cuvettes ...

Caractéristiques : s'enlèvent facilement si non incrustées

Les salissures minérales : tartre, calcaire, traces de chariots.

Localisation : Sols, faïences, robinetterie, cuvettes, WC ...

Caractéristiques : facilitent le dépôt d'autres salissures.

Les salissures microbiologiques : Bactéries; champignons, virus.

Localisation : Toutes les surfaces, individus.

Caractéristiques : se développent par survie, multiplication, contamination.



EXIGENCES NORMATIVES ET SPECTRE D'ACTION

La désinfection est encadrée par des normes européennes garantissant l'efficacité microbiologique dans des conditions précises.

Un produit dit :

- **Bactéricide** élimine les bactéries responsables d'infections ou de contaminations,
- **Virucide** inactive les virus et limite leur transmission par contact,
- **Fongicide** agit contre les levures et moisissures,
- **Sporicide** détruit les spores bactériennes particulièrement résistantes.

Les normes EN 1276, EN 13697 ou EN 14476 définissent des protocoles de test précis (temps, température, charge organique).
Si les conditions d'utilisation sur le terrain ne respectent pas ces paramètres, l'efficacité réelle est compromise.

La traçabilité des opérations et la formation des agents constituent donc des leviers essentiels de conformité.

TABLEAU DES INCOMATIBILITÉS ENTRE PRODUITS CHIMIQUES

 Peuvent être stockés ensemble
 Peuvent être stockés ensemble sous certaines conditions
 Ne peuvent être stockés ensemble

NIVEAU D'EXIGENCE SANITAIRE

Tous les espaces n'impliquent pas le même niveau d'exigence sanitaire. Un bureau administratif présente un risque microbiologique limité, tandis qu'un sanitaire collectif ou une cuisine centrale exige un protocole renforcé. L'analyse du risque repose sur :

- ✓ La fréquence de contact manuel (poignées, interrupteurs)
- ✓ La densité d'occupation
- ✓ La nature des activités exercées
- ✓ La présence éventuelle de denrées alimentaires



LES CONTAMINATIONS CROISÉES

La **contamination croisée** correspond au transfert involontaire de micro-organismes d'une zone contaminée vers une zone propre.

Pour l'éviter, plusieurs principes organisationnels sont appliqués :

- ✓ Progression du plus propre vers le plus sale
- ✓ Travail du haut vers le bas
- ✓ Séparation du matériel par zone (codification couleur)
- ✓ Stockage sécurisé des produits chimiques

La méthode HACCP est un système préventif qui identifie et contrôle les dangers pour garantir la sécurité des aliments, en suivant des points critiques et des limites précises.

LA RÉGLEMENTATION

Les produits d'entretien sont soumis au **règlement CLP** (classification, labelling and packaging). Les pictogrammes présents sur les emballages signalent les dangers : corrosif, irritant, inflammable, toxique pour l'environnement.

L'usage de gants est également très réglementé :

- **EN 455** : gants médicaux à usage unique, garantissant étanchéité et sécurité sanitaire.
- **EN 470** : gants de protection pour le personnel exposé aux produits chimiques en milieu professionnel.

Chaque produit doit être accompagné d'une **fiche de données de sécurité** détaillant :

1

Les risques

2

Les équipements de protection requis

3

Les mesures en cas d'accident

LES MACHINES

L'autolaveuse : combine injection de solution, brossage mécanique et aspiration immédiate. Elle améliore la régularité du résultat sur grandes surfaces et limite la consommation d'eau.

La monobrosse : utilisée pour le décapage, le lustrage ou la remise en état des sols protégés.

Le nettoyeur haute pression : appareil utilisant de l'eau projetée à haute pression pour décoller et éliminer salissures, graisses et dépôts sur toutes sortes de surfaces. Il y a différent type d'alimentation électrique, qui détermine la puissance, le débit et l'usage (biphasé pour petites et moyennes installations, triphasé pour usage intensif ou industriel).

L'aspirateur à air : aspire uniquement les poussières et salissures sèches (sols, tapis, ateliers).

L'aspirateur à eau : aspire les liquides, salissures humides ou boueuses.

Balayeuse : appareil manuel ou motorisé qui ramasse poussières, salissures et débris solides sur les sols grâce à des brosses ou systèmes de collecte.

Nettoyeur vapeur : appareil qui utilise de la vapeur d'eau sous pression pour détacher et éliminer salissures, graisses et bactéries, sans ou avec très peu de produits chimiques.

Machine désinfection aérienne : appareil conçu pour diffuser un désinfectant dans l'air sous forme de brouillard, fumée ou nébulisation, afin de désinfecter les surfaces et volumes d'air dans les locaux, chambres, véhicules ou espaces publics.

Un matériel mal entretenu peut entraîner :

Perte d'efficacité

Dépôts calcaires

Surconsommation énergétique

Pannes prématurées



LES MATIÈRES

Papier : simple et absorbant, idéal pour un essuyage léger ou un nettoyage rapide des surfaces.

Airlaid : matière textile-papier très absorbante et douce, utilisée pour les lingettes ou serviettes professionnelles nécessitant une forte capacité d'absorption.

Non-tissé : matériau léger mais résistant, conçu pour un usage jetable ; parfait pour lingettes, chiffons et entretien hygiénique.

Microfibre : fibres extrêmement fines qui retiennent poussières, bactéries et saletés, permettant un nettoyage efficace avec peu ou pas de produits.

Gaufré : papier ou tissu texturé dont la surface en relief améliore la rétention des liquides et des particules.

Matériaux biodégradables (bagasse, CPLA, PLA) : fabriqués à partir de ressources végétales renouvelables, ils sont compostables et limitent l'impact environnemental.

Dévidage : mode de présentation des produits en rouleaux ou en feuilles individuelles, adapté aux distributeurs automatiques ou à l'usage manuel.

LES ACTIONS ET TRAITEMENTS

Détartre : éliminer les dépôts de calcaire sur surfaces ou équipements.

Désinfecter : détruire les micro-organismes pour sécuriser les surfaces.

Rénover : restaurer l'aspect ou la qualité d'un sol ou d'un revêtement.

Tremper : immerger un objet/tissu dans un liquide pour le nettoyer/ traiter.

Cirer : appliquer une couche de cire pour protéger et faire briller une surface.

Blanchir : rendre plus blanc un textile ou une surface.

Décapant : produit ou procédé qui supprime les couches anciennes.

Émulsion : mélange homogène de deux liquides qui normalement ne se mélangent pas.

LES ÉVOLUTIONS ENVIRONNEMENTALES

Les cahiers des charges institutionnels intègrent désormais des critères environnementaux :

1

Utilisation des produits écolabellisés

2

Réduction des emballages

3

Systèmes concentrés avec dilution maîtrisée

4

Optimisation des consommations d'eau et d'énergie

La **méthode de pré-imprégnation** : imbiber à l'avance les franges, lingettes ou chiffons avec la quantité exacte de solution de nettoyage ou désinfectante, afin d'éviter le gaspillage de produit.



Dans les environnements recevant du public, les labels et certifications garantissent efficacité, sécurité et impact environnemental réduit.

- **Cradle to Cradle** : produit circulaire et recyclable, sain pour l'utilisateur et l'environnement.
- **Ecocert** : ingrédients naturels ou biodégradables, formulation respectueuse de la santé et des surfaces.
- **Ecolabel Européen, Nordic Swan, Blue Angel** : performance technique assurée avec impact écologique limité.
- **FSC et PEFC** : bois et papier issus de forêts gérées durablement





Accédez à votre espace personnalisé et
passez vos commandes en lignes sur

www.hycodis-adisco.com

Julie COMMIS
j.commis@hycodis.fr
06.08.58.27.61

Département(s): 16

Alicia LALANDE
a.lalande@hycodis.fr
06.73.03.74.97

Département(s): 33

Laurent CAZES
l.cazes@hycodis.fr
06.20.05.24.11

Département(s): 33

Eric BRU
e.bru@hycodis.fr
06.72.91.43.70

Département(s): 47

Mélanie CLARISE
m.clarise@hycodis.fr
07.76.09.75.87

Département(s): 40, 64

Xavier MORLAN
x.morlan@hycodis.fr
06.20.88.06.18

Département(s): 32, 65

Kévin TAYANT-SERRAT
k.tayant@hycodis.fr
06.08.58.28.40

Département(s): 87, 23, 19

Pierre GAUBERT
p.gaubert@hycodis.fr
06.73.87.65.09

Département(s): 24

Yannick EXPOSITO
y.exposito@hycodis.fr
06.78.42.26.53

Département(s): 19

Patrick SIGNORI
p.signori@hycodis.fr
06.72.36.91.58

Département(s): 47, 24, 46

Emmanuel FRAISSE
e.fraisse@hycodis.fr
06.73.34.48.95

Département(s): 46, 82, 31, 09



HYCODIS SAS

797 ZA Porte du Quercy
47500 Montayral
Tel: 05.53.40.96.80
hycodis@hycodis.fr

Membre du groupement national ADISCO et du
groupement européen INPACS. Distributeur de produits
d'hygiène matériels d'entretien pour les collectivités, les
hôtels restaurants, établissements de santé, entreprise de
propreté...

www.hycodis-adisco.com